



# SUSTENTAÇÃO NEGÓCIOS

Mauro Pozzan

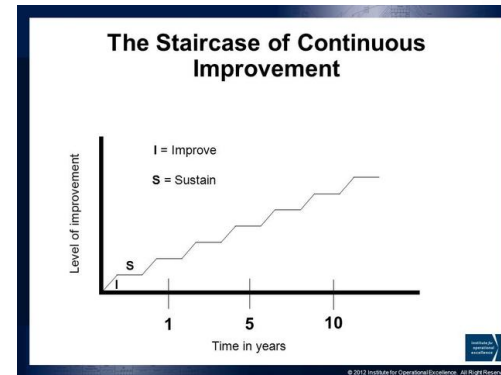
[mauro@passi.com.br](mailto:mauro@passi.com.br)



# WHAT WOULD YOU CHANGE ...

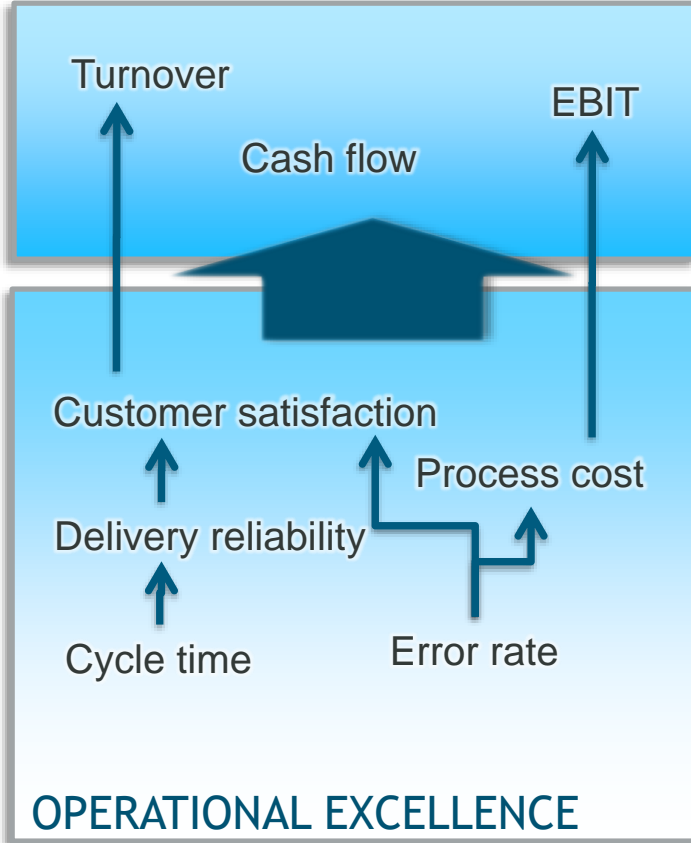
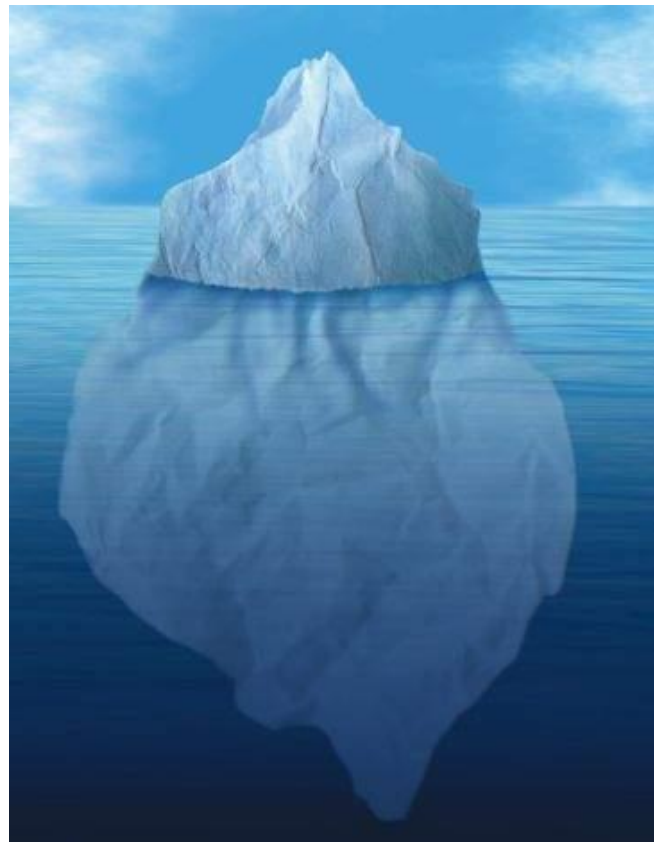
*... if the Management would implement an ERP-system for a second time?*

- 80 %** More attention to the process optimization
- 65 %** Go ahead intensively and systematically according to the company goals
- 60 %** Pay more attention to the area spanned cooperation within the concepts
- 55 %** Provide simultaneous implementation of a management information system
- 50 %** Recrute the project management out of the relevant department
- 45 %** Intensify trainings
- 35 %** Stronger including of the works council
- 35 %** Enforce changes more courageously
- 30 %** Better proofs of economy
- 20 %** Avoid big-bang implementations



[Computerweek (Germany)]

# BUSINESS LEADER PRIORITIES ARE CLEAR



# “KEY INSIGHTS” ABOUT BUSINESS PROCESSES



*Dr. Michael Hammer*

*IDS Scheer ProcessWorld*

1. “A bad process is better than no process!”  
“Um processo ruim é melhor do que nenhum processo!”
2. “A good process is better than a bad process!”  
“Um bom processo é melhor do que um processo ruim!”
3. “Even a good process can be made better!”  
“Mesmo um bom processo pode ser melhorado! ”

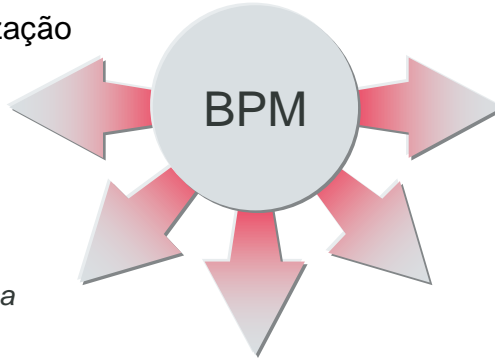
# BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

Quem?

BPM papeis & organizaçãõ



*Específico da Empresa  
BPM Governança*



Como?

Metodologias

Foco Negócio	Análise		Foco Solução	
	Atendimento	Tráfego	Desenho	Transformação
<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Identificar as fontes de aumento de receita</li> <li>1.2 Definir o nível de risco do processo</li> <li>1.3 Avaliar processos e priorizar os processos que devem ser analisados</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 Avaliar processos de referência para:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• Características de referência</li> <li>• Critérios de referência</li> <li>• Critérios de referência</li> </ul> </li> <li>2.2 Definir os processos de referência</li> <li>2.3 Identificar os pontos de melhoria dos processos</li> <li>2.4 Criar o processo de referência</li> <li>2.5 Identificar pontos de melhoria</li> <li>2.6 Avaliar o processo de referência</li> <li>2.7 Avaliar o impacto do processo de referência</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 Desenvolver a estratégia para todos os pontos de melhoria</li> <li>3.2 Desenvolver o modelo de referência do processo</li> <li>3.3 Documentar o processo de referência</li> <li>3.4 Definir o plano de implementação da estrutura organizacional</li> <li>3.5 Definir o plano de ação para a implementação</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4.1 Identificar o ponto de partida para a transformação</li> <li>4.2 Definir o processo de referência</li> <li>4.3 Definir o plano de implementação da estrutura organizacional</li> <li>4.4 Definir o plano de ação para a implementação</li> <li>4.5 Definir o plano de ação para a implementação</li> </ol>	

Como?

Método Integrado



*Arquitetura Integrada  
dos sistemas de informação*

Com?

Ferramentas



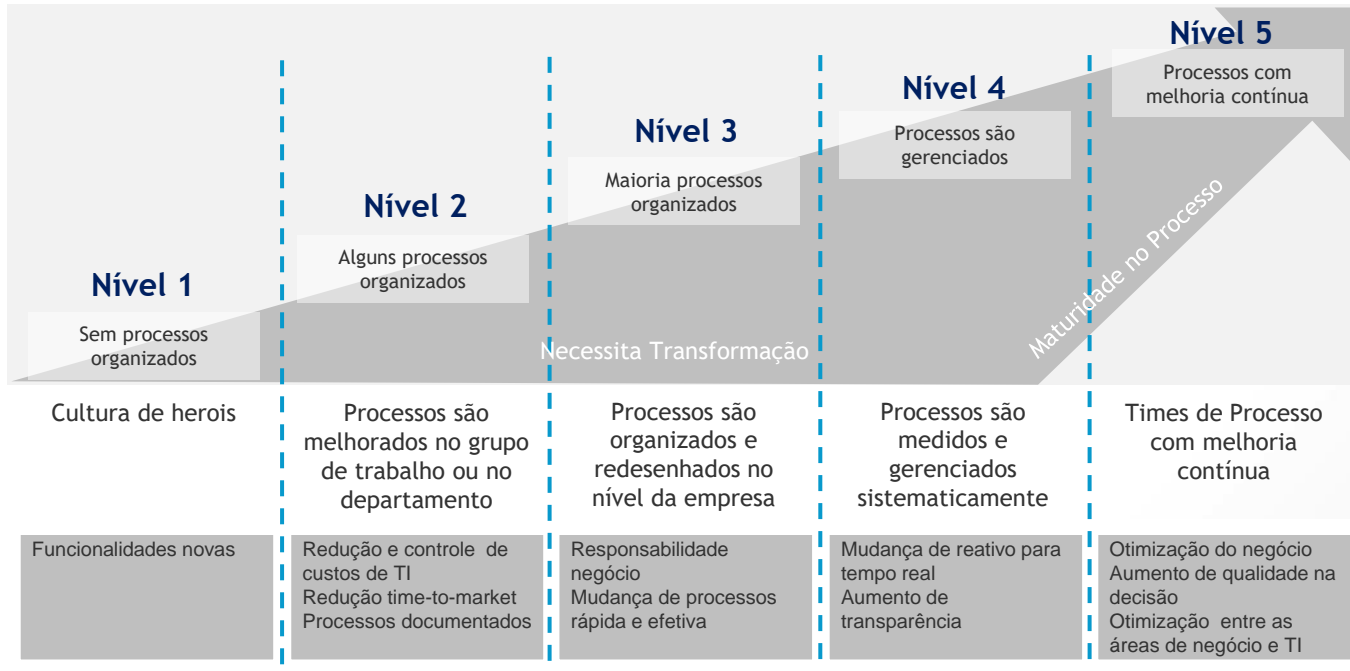
Porque?

Objetivos / Estratégia



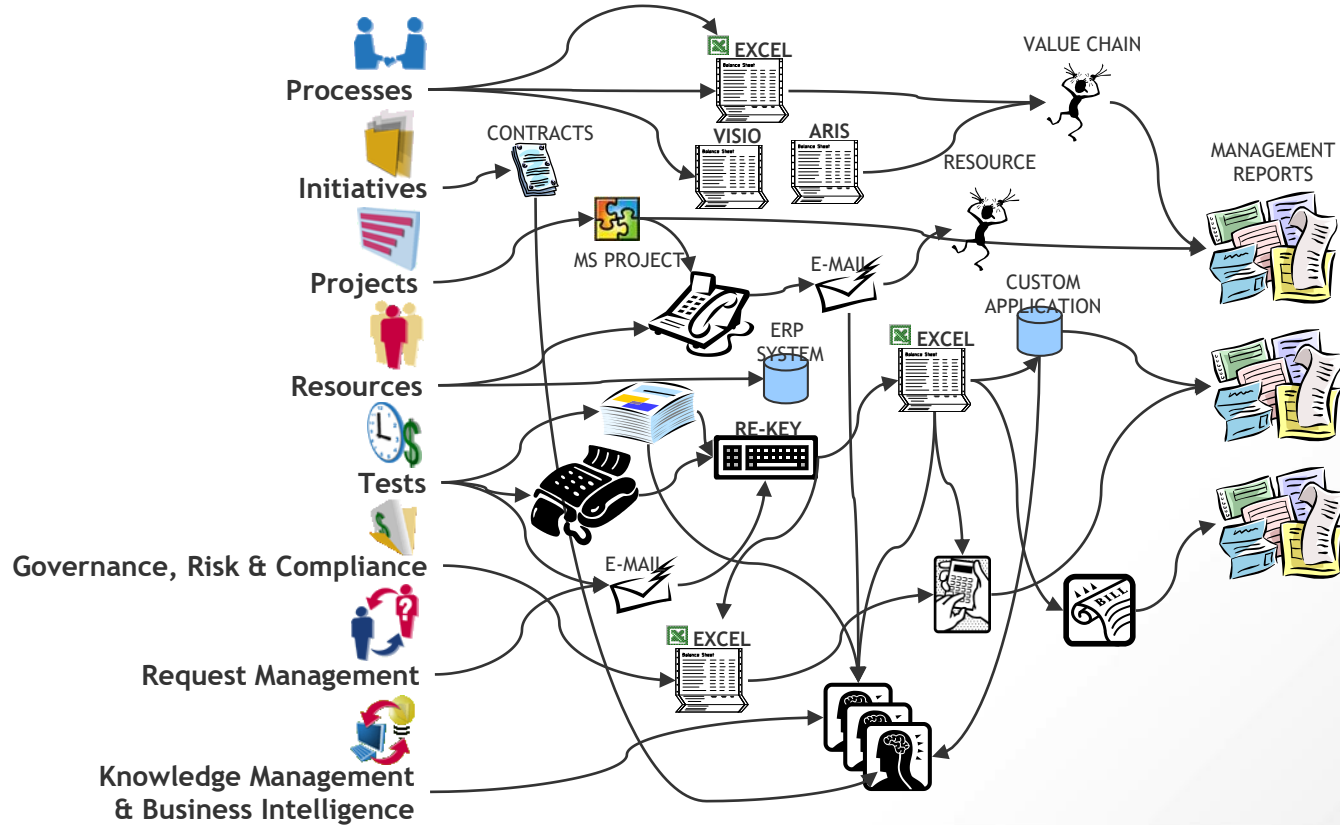
*Específico da Empresa*

# MATURIDADE

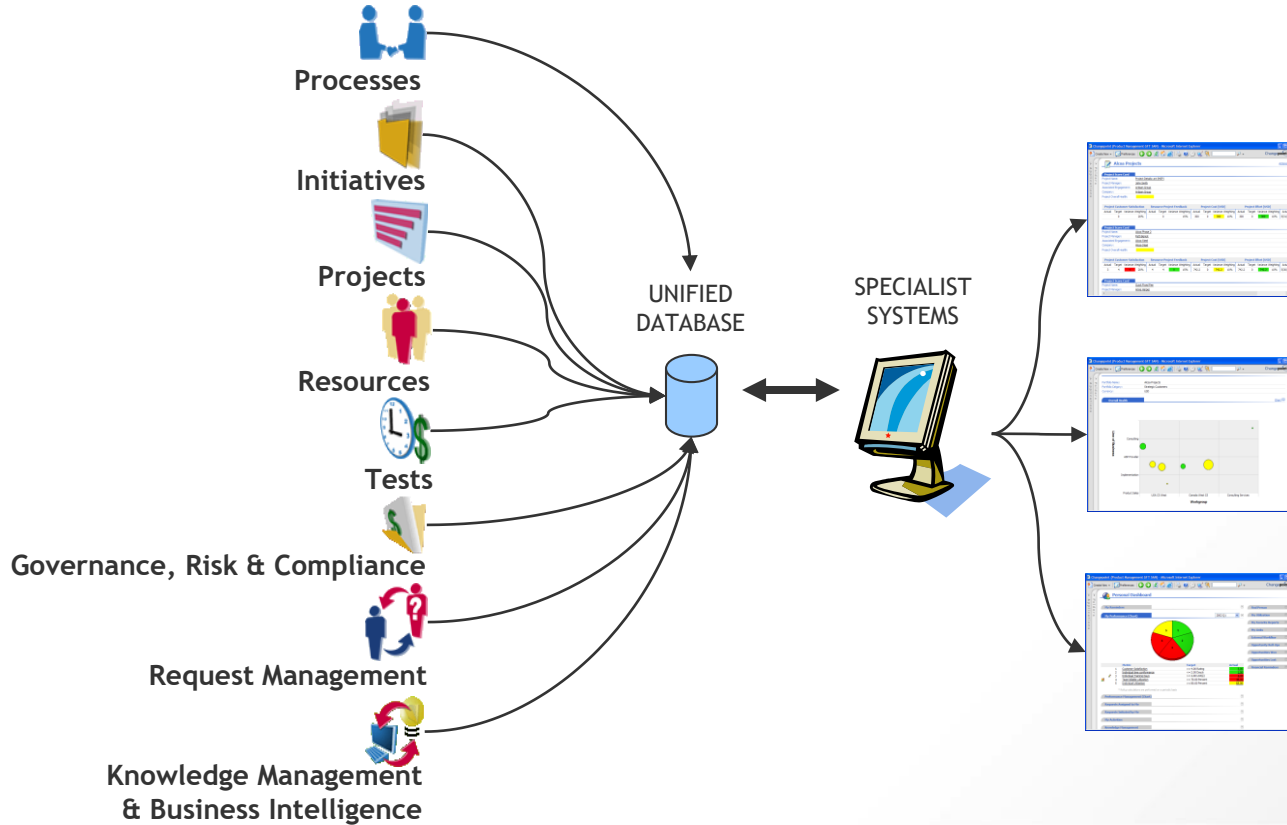


## Como esta a sua empresa?

# LONG WAY



# SHORT WAY





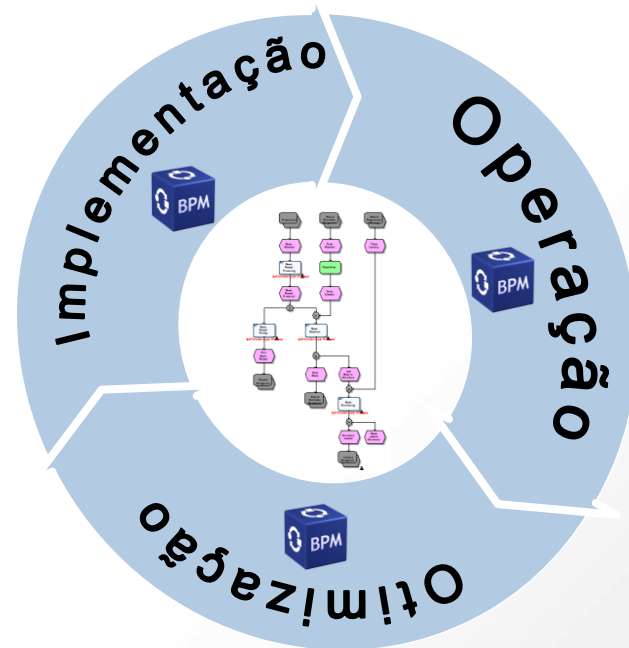
# SUSTENTAÇÃO

**Sustentação**, é a habilidade de sustentar ou suportar uma ou mais condições, exibida por algo ou alguém. É uma característica ou condição de um [processo](#) ou de um [sistema](#) que permite a sua permanência, em certo nível, por um determinado prazo.



## **Pontos importantes da Sustentação:**

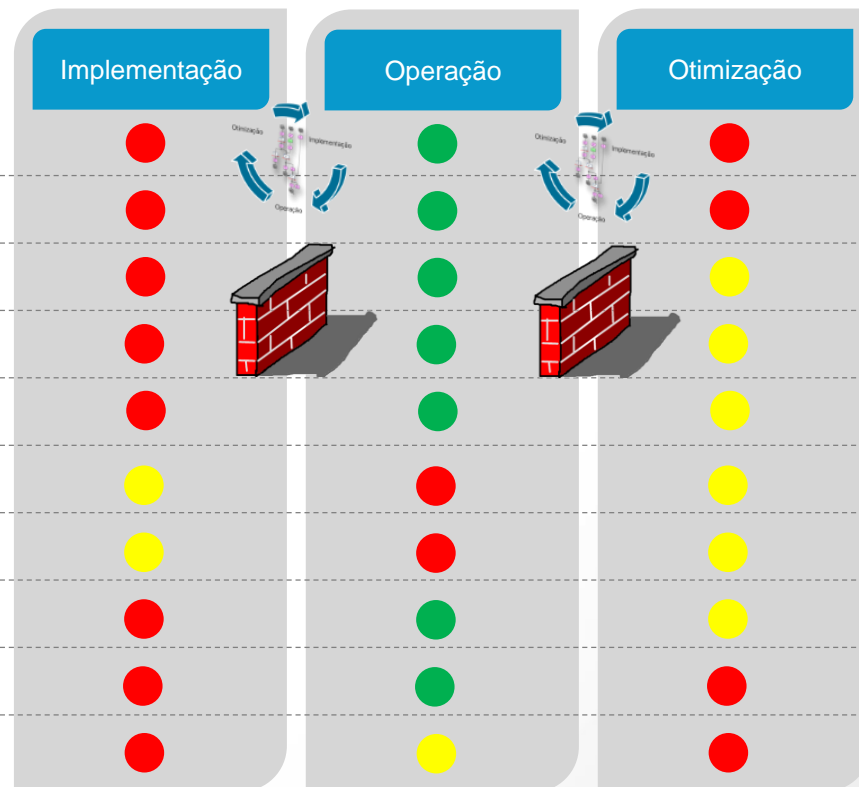
1. *Cadeias de Valor do Negócio*
2. *Processos de Negócio*
3. *Documentação*
4. *Segurança da Informação (SoD)*
5. *Procedimentos Metodológicos*
6. *Gestão de Indicadores*
7. *Gestão de Riscos*
8. *Ferramentas*
9. *Capacitação*
10. *Gestão de Mudança*



# QUAL É A DOR ?

## Pontos importantes da Sustentação:

1. Cadeias de Valor do Negócio
2. Processos de Negócio
3. Documentação
4. Segurança da Informação (SoD)
5. Procedimentos Metodológicos
6. Gestão de Indicadores
7. Gestão de Riscos
8. Ferramentas
9. Capacitação
10. Gestão de Mudança



Legenda:

● Crítico

● Atenção

● Controle