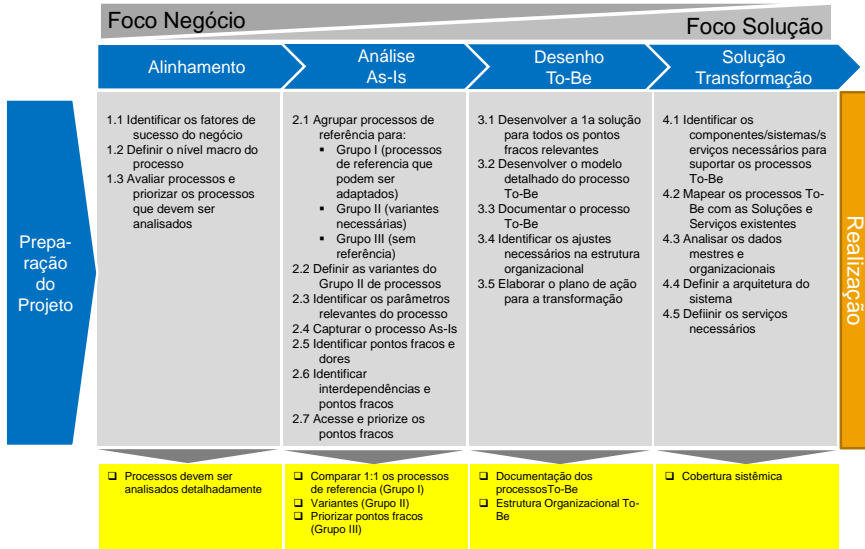
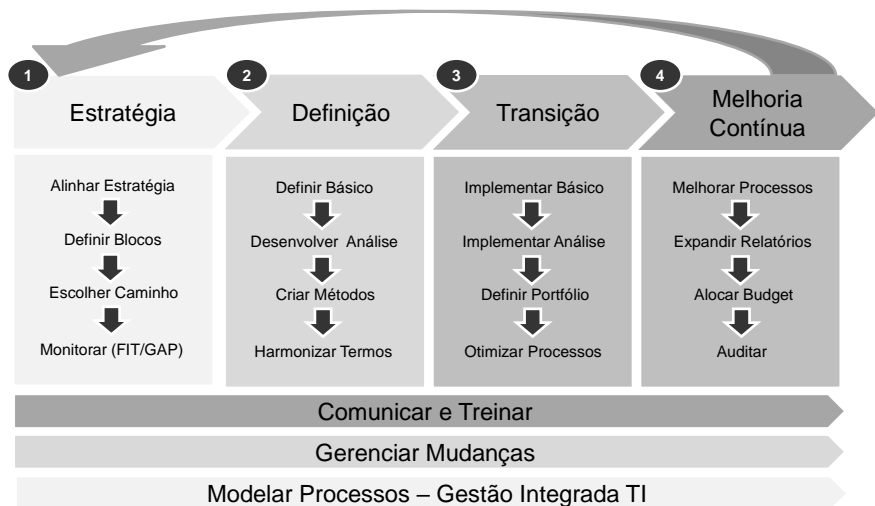


WORKSHOP MAPEAMENTO DE PROCESSOS

- ❑ Visão do contexto: Escritório de Processos x Metodologias x Ferramentas
- ❑ Metodologia BPM
 - Fase de Alinhamento estratégico (Calibration)
 - Teoria
 - Exercícios: estudo de caso (Parte 1):
 - Definir estratégia e fatores de sucesso
 - Determinação de clientes alvo e grupo de produtos
 - Determinação da estratégia de abordagem
 - Definir macro processos
 - Definir processos baseado no fator de sucesso
 - Avaliar processos para priorizar ações
 - Fase As-Is
 - Teoria
 - Apresentação Metodologia de Governança BPM
 - Exercícios: estudo de caso (Parte 2):
 - Montar a RACI
 - Desenhar no ARIS: VAC's e EPC's
 - Definir pontos fracos
 - Priorizar
 - Fase To-Be
 - Teoria
 - Exercício: estudo de caso (Parte 3):
 - Montar a RACI
 - Desenhar no ARIS: VAC's e EPC's
 - Fase Transformação
 - Teoria
 - Exemplo de um escritório de processos funcionando



WORKSHOP GOVERNANÇA DE PROCESSOS



- Visão Geral
- BPM no contexto estratégico
- BPM Governança
- BPM – Fase Estratégica
 - Exercício 1: Definir a Estratégia BPM para a Empresa
- BPM – Fase de Definição
 - Exercício: Definir o Básico – Mapeamento de Processos baseados na Estrutura Empresarial
 - Exercício: Definir o Básico – Cargos e tarefas, e pontos de decisão
 - Exercício: Desenvolver Analítico – Processo de Maturidade para Recrutar novos colaboradores
 - Exercício: Desenvolver Analítico - PPI's para o Processo de Recrutamento
- BPM – Fase de Transição
 - Exercício: Criar Básico – Implementação do Processo Mapeado, cargos e tarefas, e pontos de decisão
 - Exercício: Executar Analítico – Implementação de Executar Analítico
- BPM – Fase de Melhoria Contínua
 - Exemplo Escritório de Processos
- BPM – Atividades de Suporte
 - Exercício: Construir Processos com arquitetura integrada
 - Exercício: Comunicação & Treinamento
 - Exercício: Gestão de Mudança