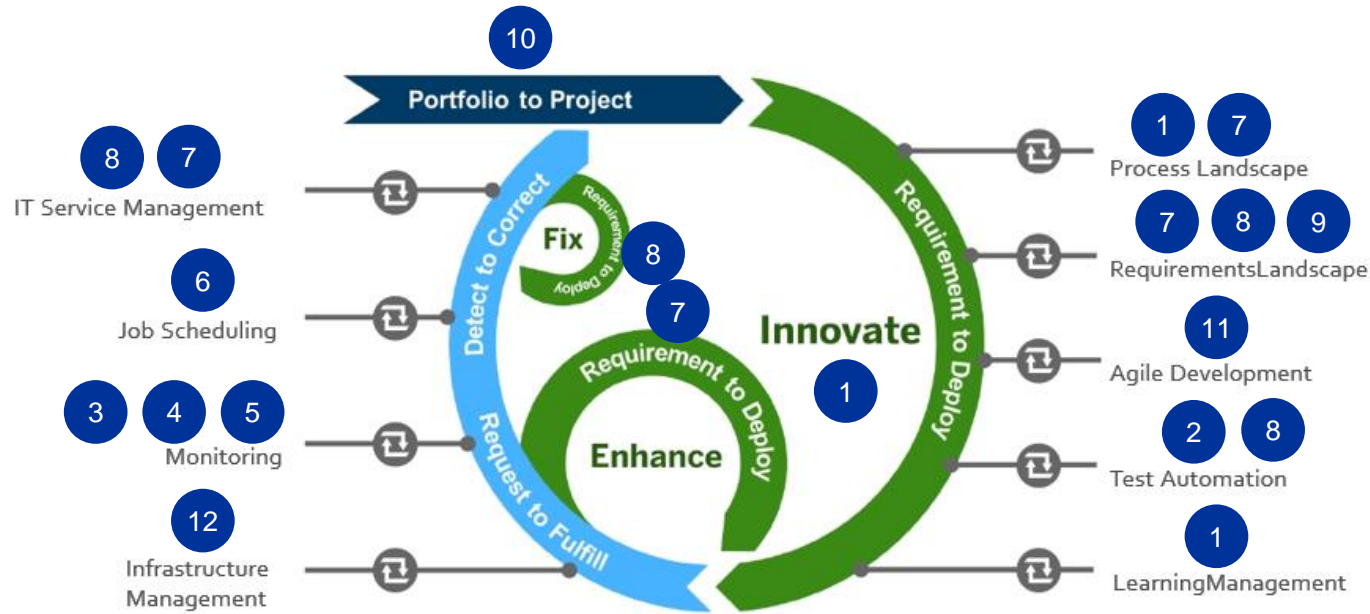


SAP SOLUTION MANAGER 7.2



- | | |
|--------------------------------|---------------------------------------|
| (1) Gerenciamento de Processos | (7) ChaRM |
| (2) Gerenciamento de Testes | (8) ITSM |
| (3) Monitoramento Técnico | (9) Gerenciamento de Requisitos |
| (4) Monitoramento Processos | (10) Gerenciamento de Projetos |
| (5) Monitoramento do Usuário | (11) Custom Code Management |
| (6) Gerenciamento de JOBS | (12) Gerenciamento de Infra-estrutura |

DASHBOARDS
Value Management
FOCUS (Build/Insight)